

## RESPONSABILITÉS DES AUTO-INSTALLATEURS

### 1 RESPONSABILITÉS DU CLIENT

- 1.1 Le client est **responsable de vérifier** les articles livrés avant toute installation. Il dispose d'un délai de **5 jours** suivant la réception pour signaler tout défaut ou anomalie.
  - 1.1.1 Si la marchandise fut déjà installée au moment que le client détecte toute anomalie, il sera responsable des frais encourus.
- 1.2 Le client auto-installateur est conscient qu'il **devra ajuster/couper** les espaceurs, coups de pied et autres panneaux de finition.
  - 1.2.1 Ces éléments sont volontairement fabriqués avec des dimensions excédentaires afin de permettre une coupe sur mesure, adaptée aux irrégularités des murs, planchers ou plafonds. Cette approche garantit un ajustement optimal malgré les dénivellations courantes dans les structures.
- 1.3 Le client auto-installateur est conscient que les vis nécessaires à la fixation des caissons ne sont pas fournies. Il est également conscient que les portes ne sont pas pré-percées pour l'installation des poignées et que des ajustements seront requis pour le positionnement des portes et des tiroirs.
- 1.4 Le client est entièrement responsable de tout frais d'installation ou de déplacement liés à son projet.
- 1.5 En cas d'item abîmé lors de l'installation, de problèmes liés à une mauvaise installation ou à de la négligence, Kwizine peut effectuer la réparation ou remplacement. Toutefois, les frais seront à la charge du client, incluant les frais de main d'œuvre de 150\$/heure et le frais de déplacement de 50\$.

### 2 RESPONSABILITÉS KWIZINE

- 2.1 Kwizine est responsable de la fabrication des armoires et s'engage à prendre en charge toute anomalie couverte par la garantie ou non conforme à ses standards de qualité.
  - 2.1.1 Tous les produits sont soumis à un contrôle qualité avant livraison. Si un défaut est détecté et ne peut être corrigé avant la date prévue de livraison, Kwizine s'engage à en informer le client dans les meilleurs délais.

En signant ce document, je reconnais avoir lu, compris et accepté les termes ci-dessus

Date : \_\_\_\_\_

Nom du client (en lettres moulées) : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

**CLAUSE DE DROIT APPLICABLE :** Le présent document est régi par les lois en vigueur dans la province du Québec. Tout litige découlant de ce document sera soumis aux tribunaux compétents du district judiciaire de Laval.