

## RESPONSABILITÉS ET PRÉCAUTIONS À PRENDRE LORS D'UNE LIVRAISON

### 1 AVANT LA LIVRAISON

- 1.1 Il est de la responsabilité du client de **préparer adéquatement les lieux de livraison**, notamment :
  - 1.1.1 **Protéger** adéquatement les planchers, murs, escaliers, rampes, hall d'entrée et autres surfaces susceptibles d'être endommagées. En l'absence de protection, **Kwizine décline toute responsabilité** pour les dommages.
  - 1.1.2 S'assurer que l'accès aux pièces est **libre et sécuritaire**, permettant ainsi une livraison fluide. Cela comprend la pièce destinée à recevoir les caissons ainsi qu'une pièce adjacente, afin de garantir l'espace nécessaire pour les manœuvres et l'installation.
  - 1.1.3 Retirer tous les électroménagers de la pièce concernée, tout en veillant à ce qu'ils restent accessibles pour l'installation.

### 2 LORS DE LA LIVRAISON

- 2.1 Le client ou son représentant doit être présent pour **inspecter la marchandise**. Il doit signaler immédiatement tout défaut majeur visible à travers l'emballage ou tout item manquant, en remplissant l'attestation fournie par nos livreurs.
- 2.2 Le client dispose par la suite d'un délai de **5 jours** pour déclarer tout défaut ou élément manquant qui n'aurait pas été constaté lors de la livraison.

### 3 APRÈS LA LIVRAISON

- 3.1 **Ne pas déplacer les caissons ou composantes** sans autorisation ou sans être mandaté pour l'installation.
- 3.2 Il est recommandé de **protéger et ne rien déposer sur les armoires, comptoirs ou autres surfaces** jusqu'à la fin des travaux afin d'éviter les dommages.

### 4 RESPONSABILITÉS DE KWIZINE ET CUISINES LAVAL

- 4.1 Si un bris survient **pendant la livraison**, celui-ci doit être signalé immédiatement. Nous nous engageons à effectuer la **réparation ou le remplacement sans frais**.
- 4.2 **Nous déclinons toute responsabilité pour les bris ou dommages survenus après la livraison**, sauf s'ils sont causés par une personne que nous avons mandatée.

### 5 DÉLAIS ET REPORTS

- 5.1 Le client peut demander un **report de livraison jusqu'à 2 semaines** avant la date prévue.
  - 5.1.1 Si le report entraîne un délai supplémentaire de 3 semaines ou plus, des **frais d'entreposage** pourront s'appliquer. Le montant de base est de 350\$ auquel s'ajoutent 60\$ par semaine additionnelle.
- 5.2 En cas de retard de livraison ou d'un report de la part du client, **Kwizine ne pourra être tenu responsable** des possibles frais occasionnés (main-d'œuvre, travaux reportées, frais spéciaux, etc.) ou des manques en cas de résidence locative.

En signant ce document, «RESPONSABILITÉS ET PRÉCAUTIONS À PRENDRE LORS D'UNE LIVRAISON», je reconnais avoir lu, compris et accepté les termes ci-dessus

Date : \_\_\_\_\_

Nom du client (en lettres moulées) : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_